



斉藤周志代表取締役

# 山形の資源で未来をデザイン

## おもてなし山形(株)

設立 2017年3月  
 資本金 1,925万円  
 代表取締役 斉藤 周志(前山形市  
 商工観光部次長兼ブ  
 ランド推進課課長)  
 取締役 遠藤栄次郎(前山形県観  
 光物産会館代表取締役  
 会長、平井康博(ヤマ  
 コー代表取締役社長、  
 国井英夫(関庄交コー  
 レーション代表取締役  
 社長、藤田直人(NEC  
 キャピタルソリュー  
 ション(株)執行役員、橋  
 本慶昭(専従)  
 〒990-0043  
 山形市本町2丁目4-3  
 (本町ビル3階)  
 ☎023-631-9522(代表)  
 fax023-631-9533

住所

## キラリ山形

「稼ぐ力」で地域・観光振興

## おもてなし山形株式会社

2017年3月、民間事業者が協力し「おもてなし山形(株)」が設立された。地域の誇りと愛着を醸成し、地域の稼ぐ力を引き出す舵取り役として期待が掛かる。新型コロナウイルス感染症の影響著しい今年4月、代表取締役に就任した斉藤周志氏を訪問した。

「会社設立の目的と取り組みについてうかがいます。」

「山形、上山、天童の3市の魅力を発信し、旅行商品の企画・販売を手掛けて、経済波及効果の大きい観光地域づくりを目的に設立された株式会社です。3市及び県内外の民間事業者が協力し、民間らしい経営手法による様々な地域・観光振興策を

通じて観光入込客数の増加と観光消費額の拡大を目指します。」

「山形の魅力を発信するため構築したのが情報満載な予約サイト『VISIT YAMAGATA』です。山形県内の観光情報サイトは数多く存在し、各サイトが情報発信や旅行商品の紹介をしています。そうした情報・商品を旅行者がワンストップで収集でき、また、各組織による旅行商品の販売促進を目的に立ち上げました。親しみやすいサイトとなるように山形在住・出身者のライターが、観光スポットや飲食店で「見た・聞いた・触れた・感じた」といった観光者目線のリアルな記事を掲載しているほか、蔵王温泉・かみのやま温泉・天童温泉・山形市内のシティホテル・ペンション村などの宿

「地域限定の電子ポイント(寄付額の3割)を返礼します。山形市が定めた加盟店での買い物や食事、宿泊、レジャーなどに利用できます。これまで返礼品を取り扱うことができなかった飲食店や物産店などが加盟店として参加することで、ふるさと納税制度を活用できるようになりますし、寄付者が直接山形市を訪れてもらうきっかけとなります。新型コロナウイルス影響を大きく受けた宿泊

「ふるさと納税の返礼品として新たに「電子感謝券」をラインアップしました。」

「各種調査、報道で報じられていた通り、観光地は過去に例を見ない苦境に立たされています。当社は『山形の資源で未来をデザイン』を経営理念に『人々が訪れる場所へ地域の皆さまと魅力を追求し、広げ、伝え、結ぶ』をビジョンに掲げております。今回の事態は、あらためて観光地づくりが第一歩であるということを教えてくださいました。」

「加えて山形市中心市街地の隠れた魅力を発信し、賑わいのあるまち、住んで楽しいまちを創ること。つまり観光とまちづくりのコラボレーションをテーマに掲げています。人が集うところに楽しさや感動が生まれます。県外からの観光客が多く望めない中、足元を見つめ旅行商品を企画する機会です。愚直に前進してまいります。」

「ふるさと納税の特設サイト」



山形市  
ふるさと納税  
特設サイト



## 事業の仕組み BUSINESS MODEL



地域の稼ぐ力を引き出します

「新型コロナウイルスの影響で観光客が大幅に減少しています。」

「各種調査、報道で報じられていた通り、観光地は過去に例を見ない苦境に立たされています。当社は『山形の資源で未来をデザイン』を経営理念に『人々が訪れる場所へ地域の皆さまと魅力を追求し、広げ、伝え、結ぶ』をビジョンに掲げております。今回の事態は、あらためて観光地づくりが第一歩であるということを教えてくださいました。」

「加えて山形市中心市街地の隠れた魅力を発信し、賑わいのあるまち、住んで楽しいまちを創ること。つまり観光とまちづくりのコラボレーションをテーマに掲げています。人が集うところに楽しさや感動が生まれます。県外からの観光客が多く望めない中、足元を見つめ旅行商品を企画する機会です。愚直に前進してまいります。」