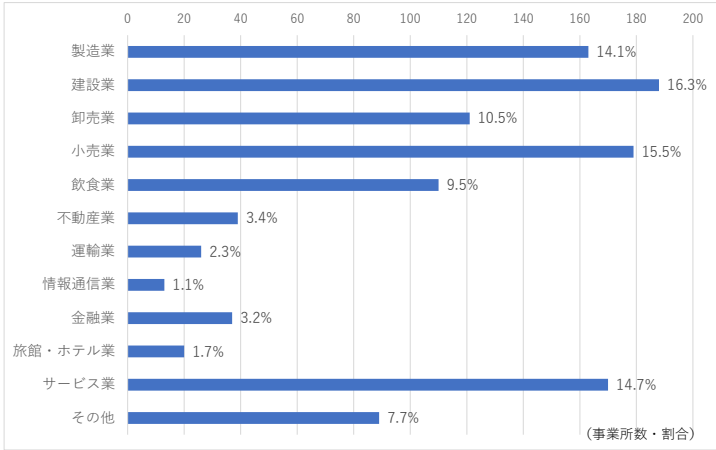


# 山形商工会議所

## 「新型コロナウイルス感染症」に関するアンケート【第3回】調査結果

- 回答・集計数：1,172枚（32.3%）
- 調査対象：山形商工会議所会員事業所
- 調査期間：R3.1.8～1.22
- 調査結果：以下の通り

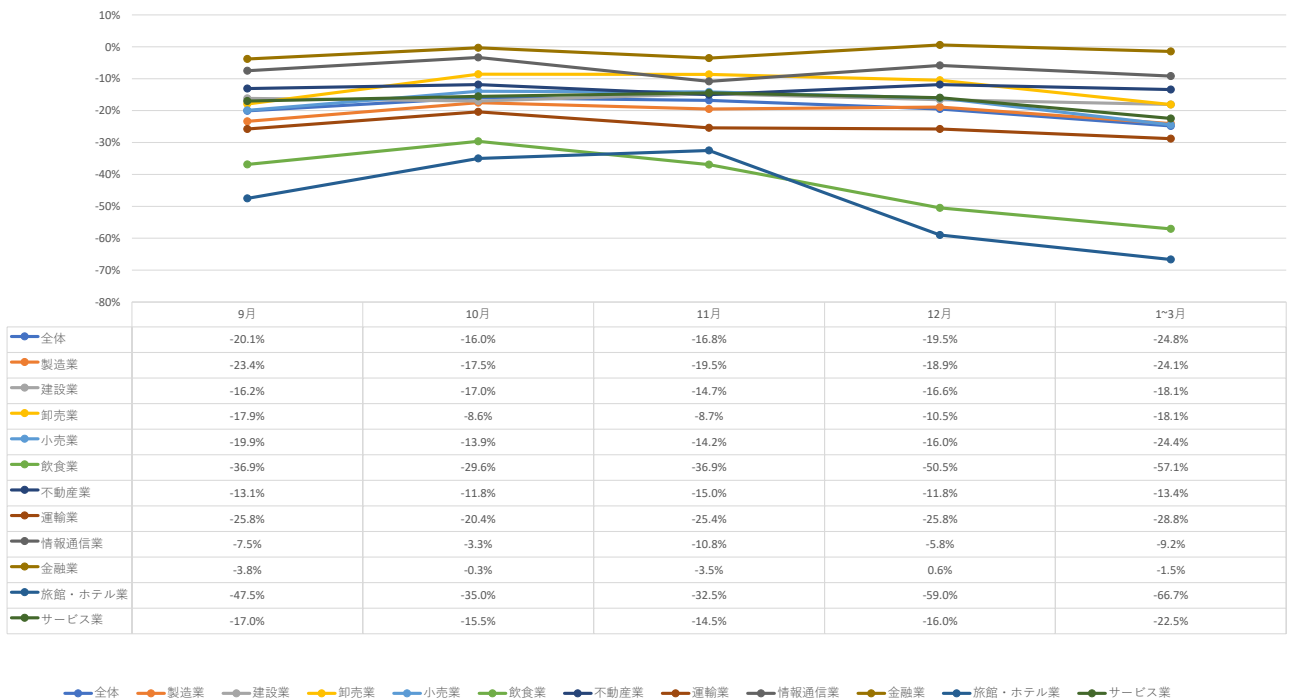
Q1. 御社の業種について選択肢から1つを選び、チェックしてください。  
 製造業  建設業  卸売業  小売業  飲食業  不動産業  
 運輸業  情報通信業  金融業  旅館・ホテル業  サービス業  
 その他 ( )  
 ◆主要取扱品目[ ] (こちらもご記入ください)

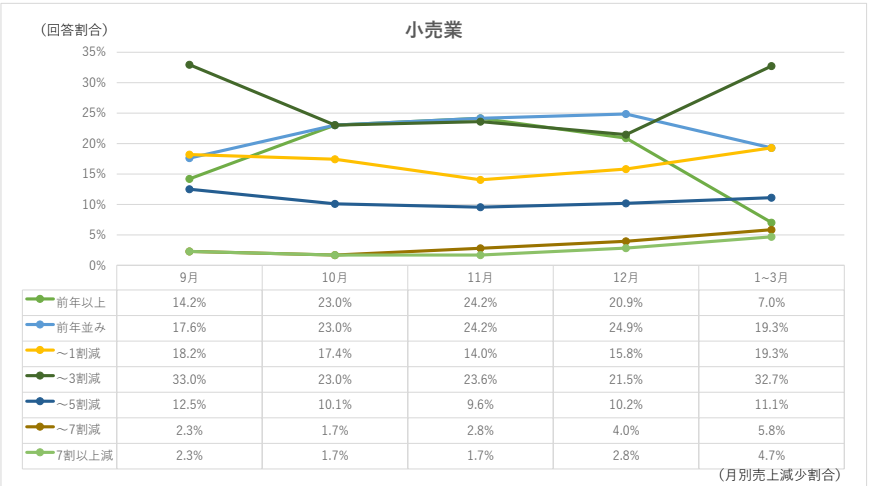
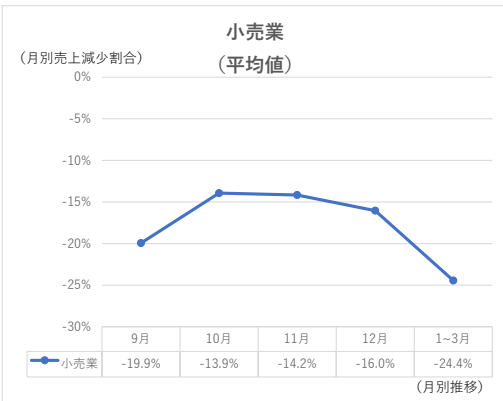
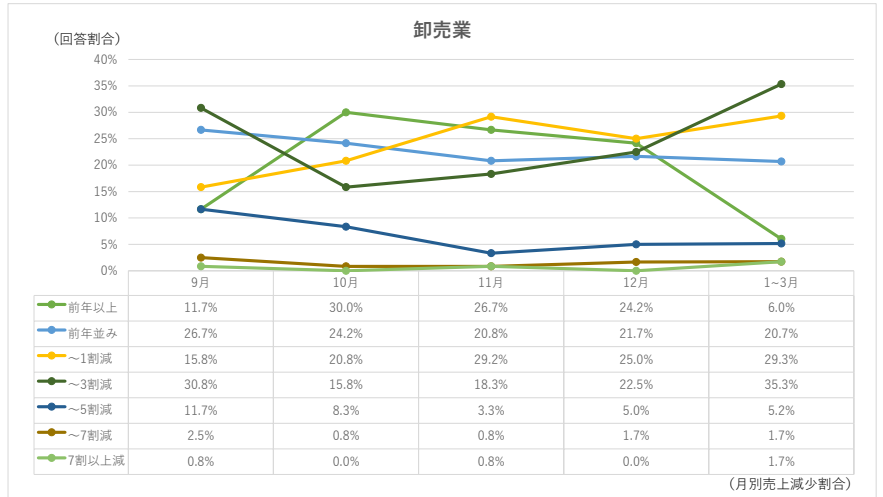
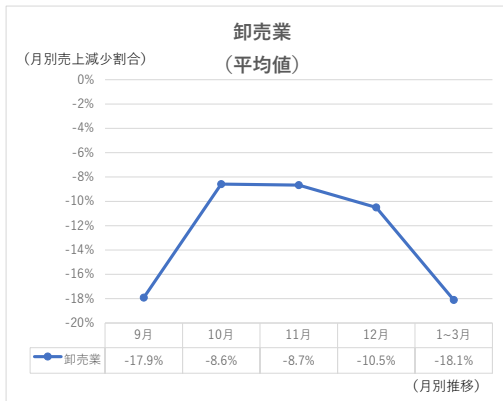
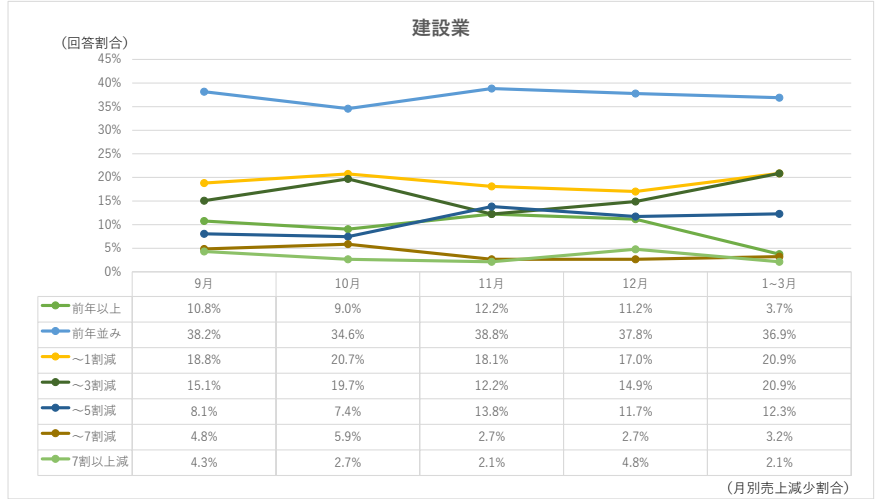
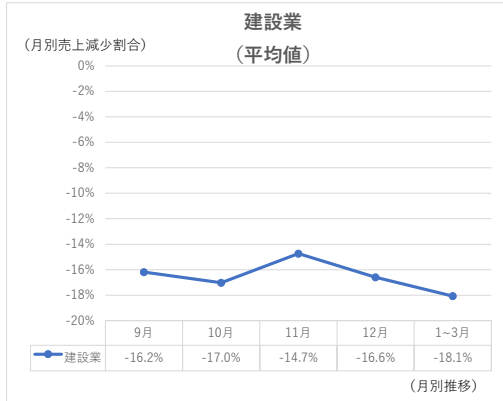
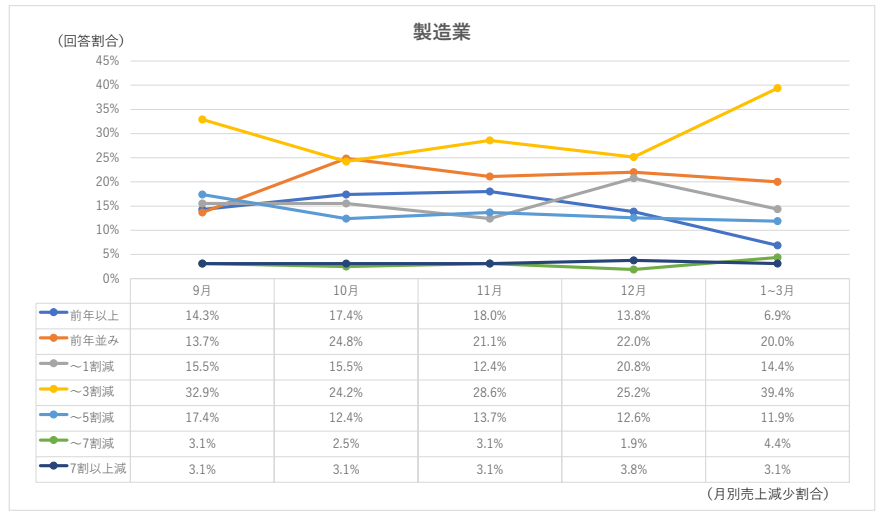
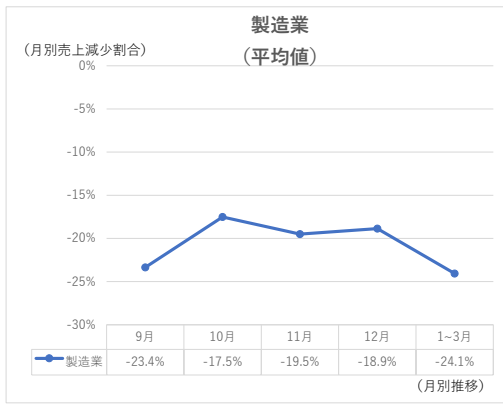


Q2. 新型コロナウイルスの発生および拡大による、これまでの事業（売上）への影響、および今後の売上予想について教えてください。  
 該当する箇所（9～12月の売上状況および1～3月の売上見通しの計5箇所）にチェックしてください。（前年対比）

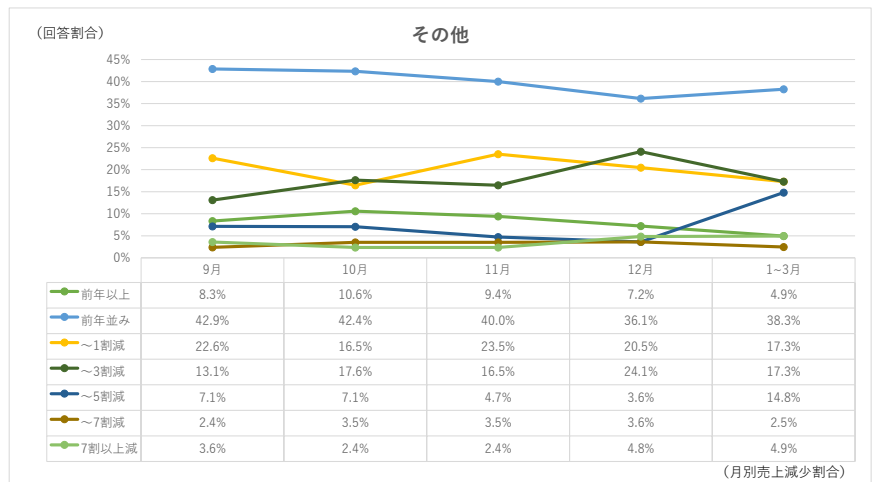
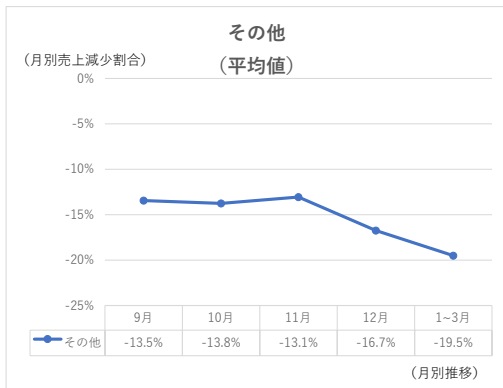
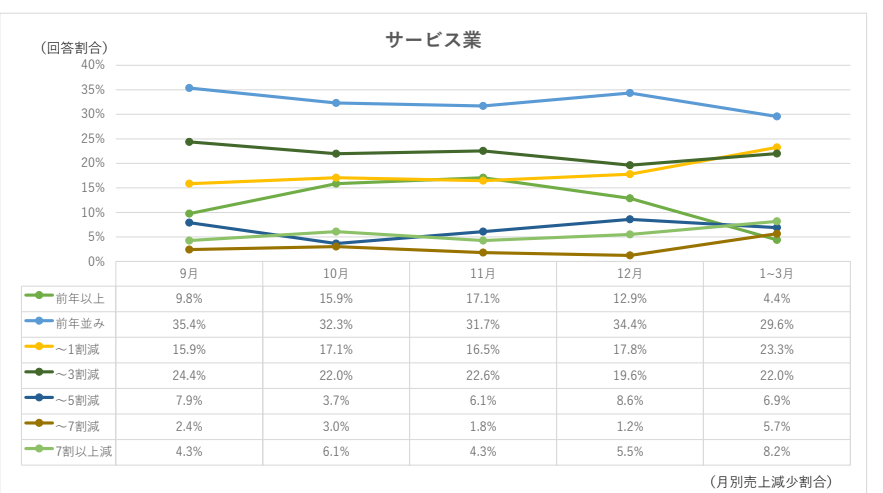
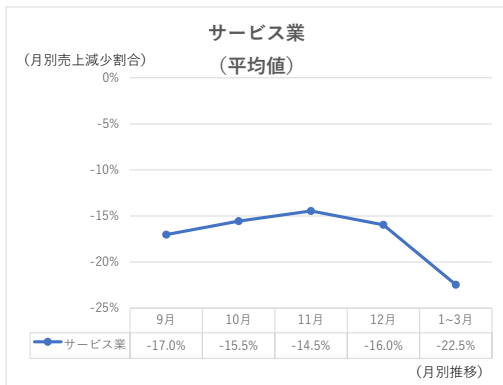
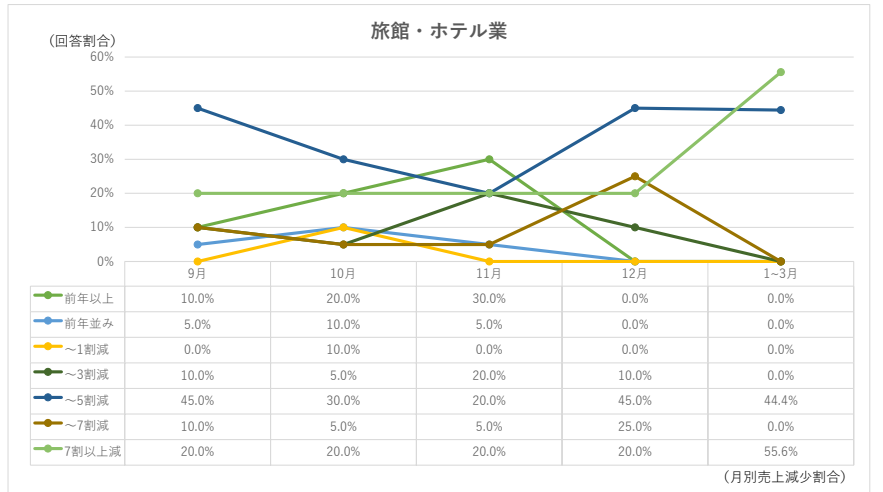
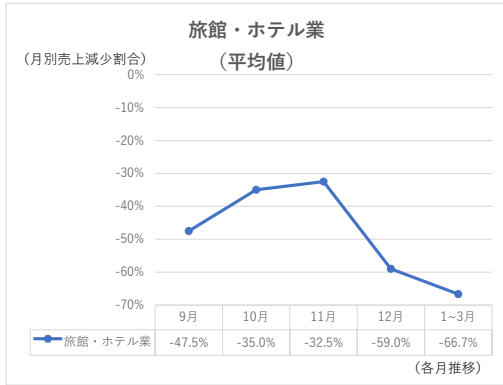
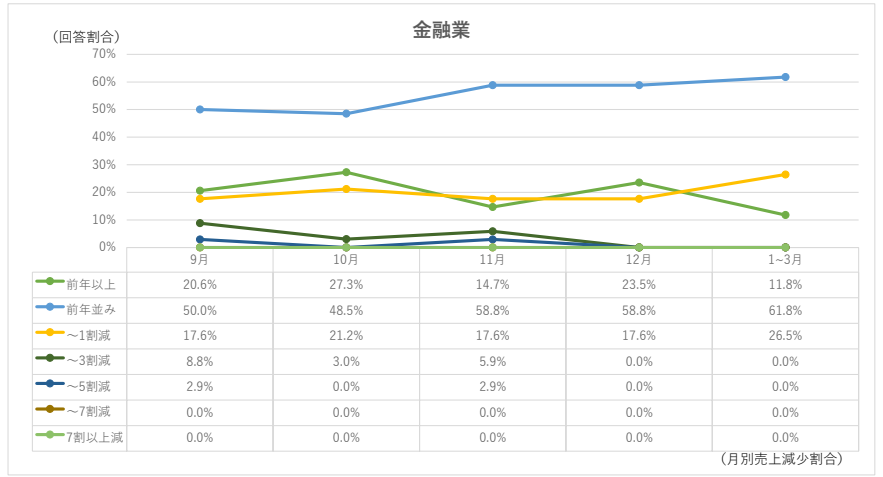
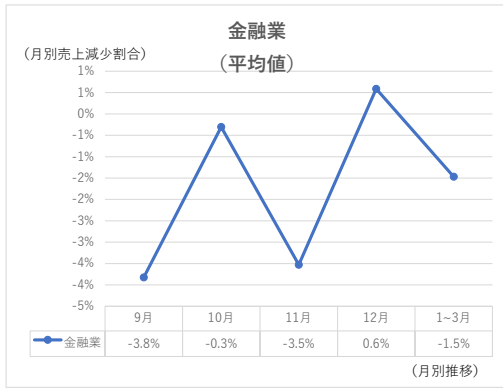
9月(売上状況)	10月(売上状況)	11月(売上状況)	12月(売上状況)	1～3月(売上見通し)
<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上
<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み
<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減
<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減
<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減
<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減
<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減

(月別売上減少割合)



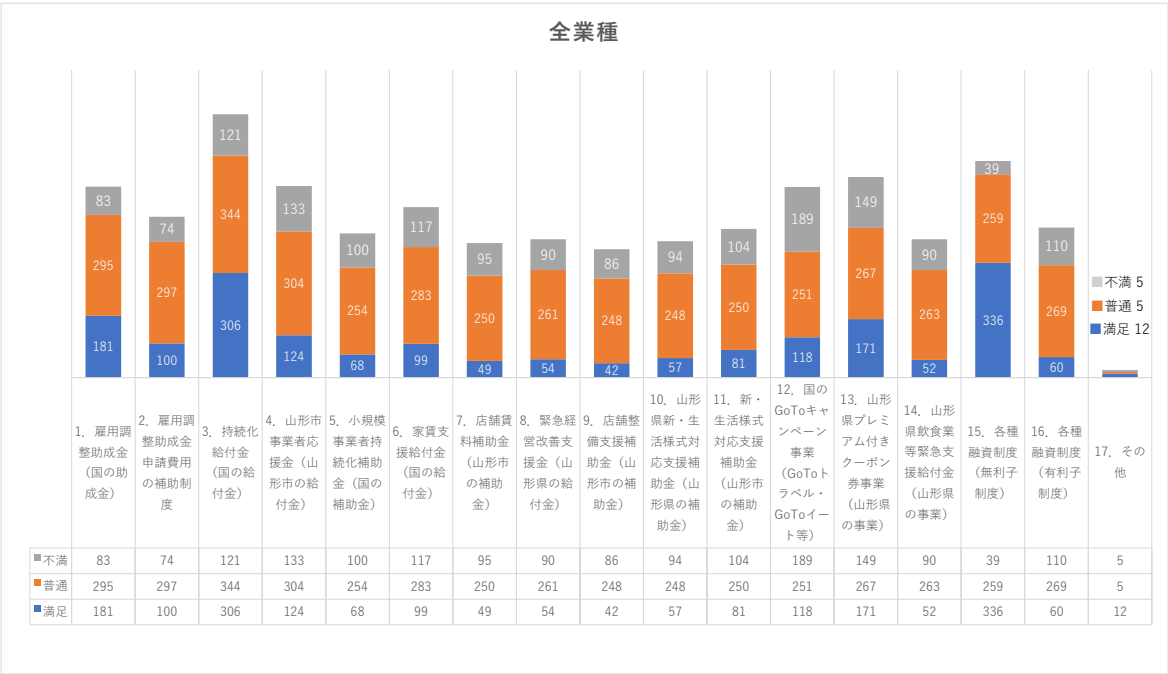
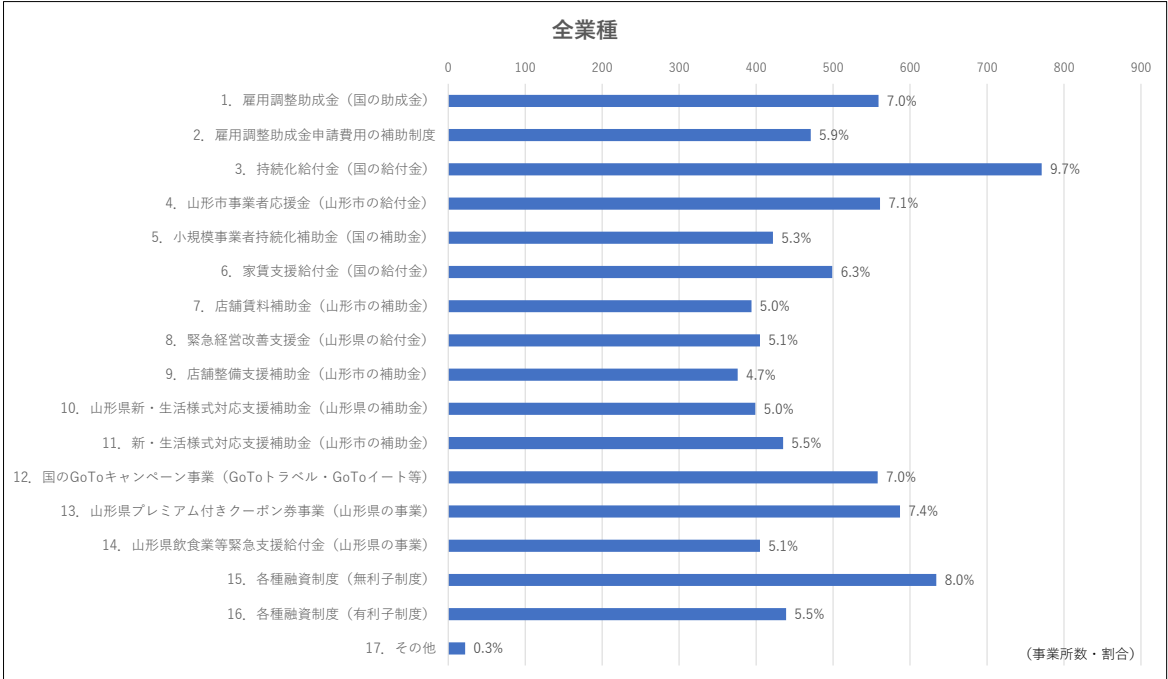


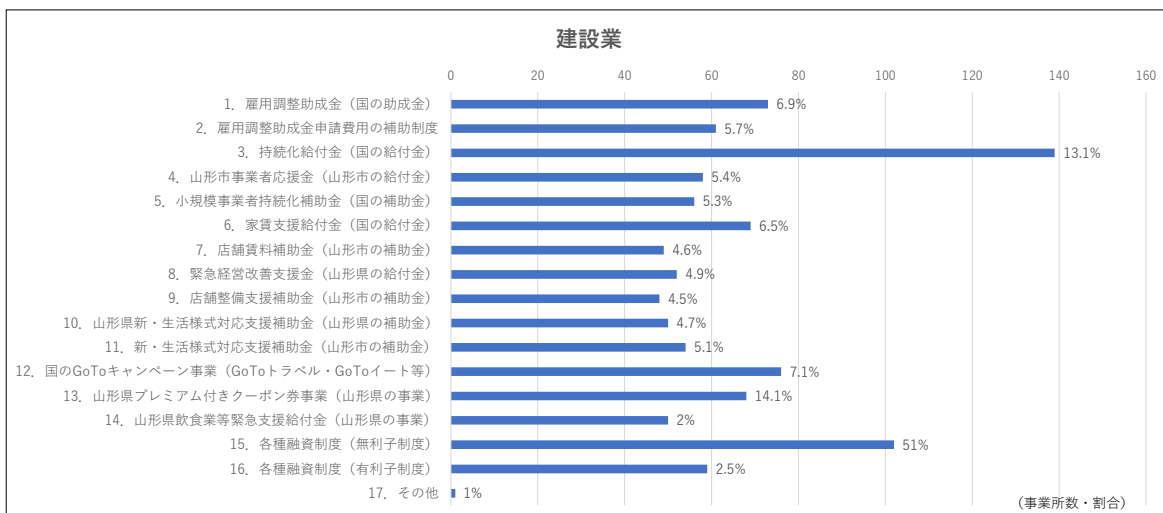
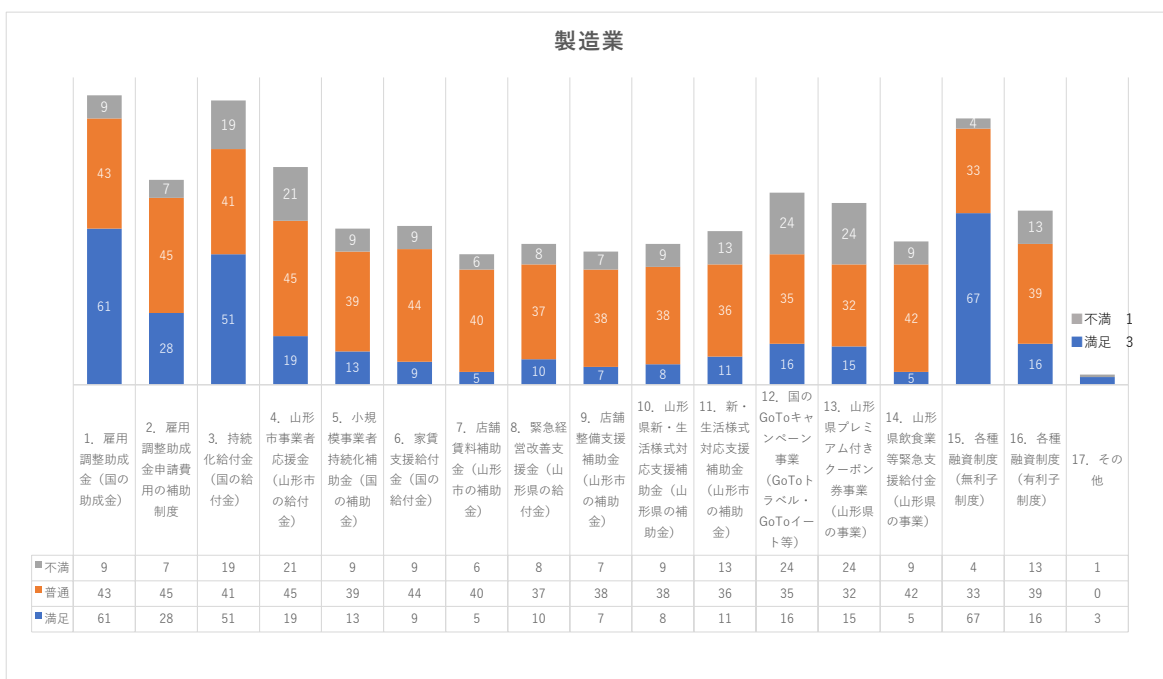
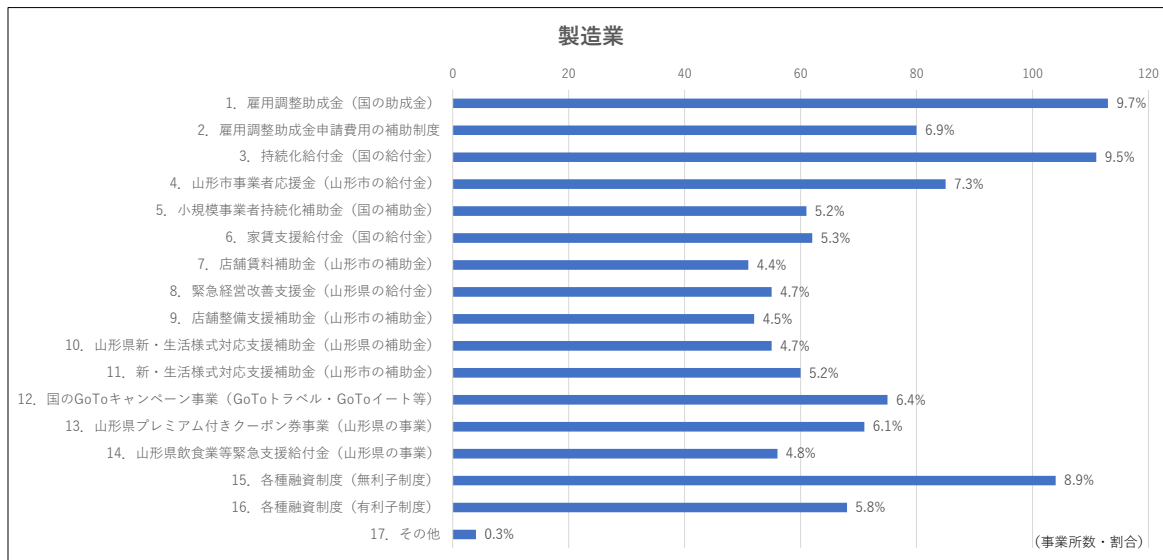




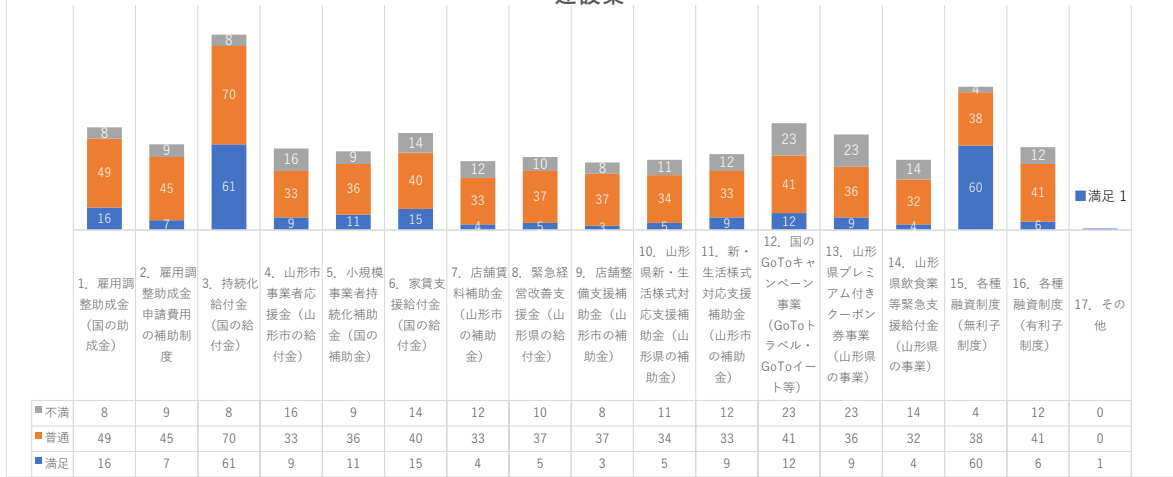
Q3. 新型コロナウイルス関連で、これまでに活用した国・県・市等の制度(施策)について教えてください。該当する箇所にチェックしてください。(複数回答可)  
 ◆制度(施策)が不明な方は、当所HPをご覧ください。

	【評価】		
	満足	普通 (どちらともいえない)	不満
<input type="checkbox"/> 雇用調整助成金(国の助成金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 雇用調整助成金申請費用の補助制度 . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 持続化給付金(国の給付金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 山形市事業者応援金(山形市の給付金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 小規模事業者持続化補助金(国の補助金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 家賃支援給付金(国の給付金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 店舗賃料補助金(山形市の補助金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 緊急経営改善支援金(山形県の給付金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 店舗整備支援補助金(山形市の補助金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 山形県新・生活様式対応支援補助金(山形県の補助金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 新・生活様式対応支援補助金(山形市の補助金) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 国のGoToキャンペーン事業(GoToトラベル・GoToイート等) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 各種融資制度(無利子制度) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 各種融資制度(有利子制度) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> その他( ) . . . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

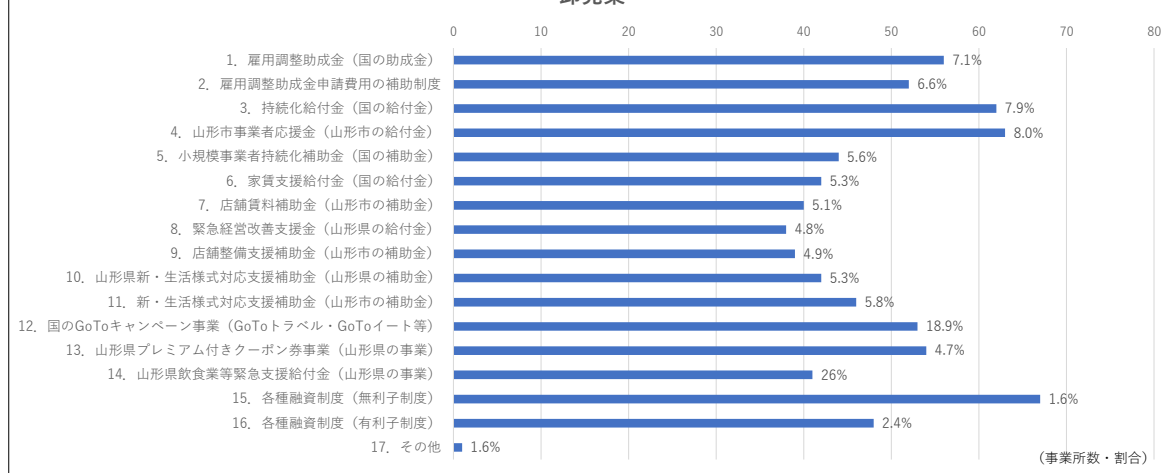




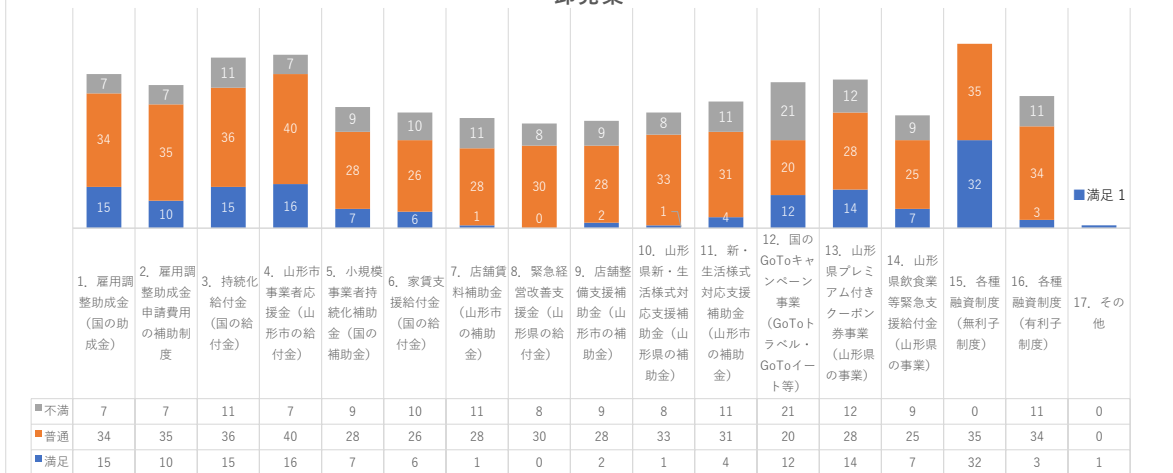
### 建設業

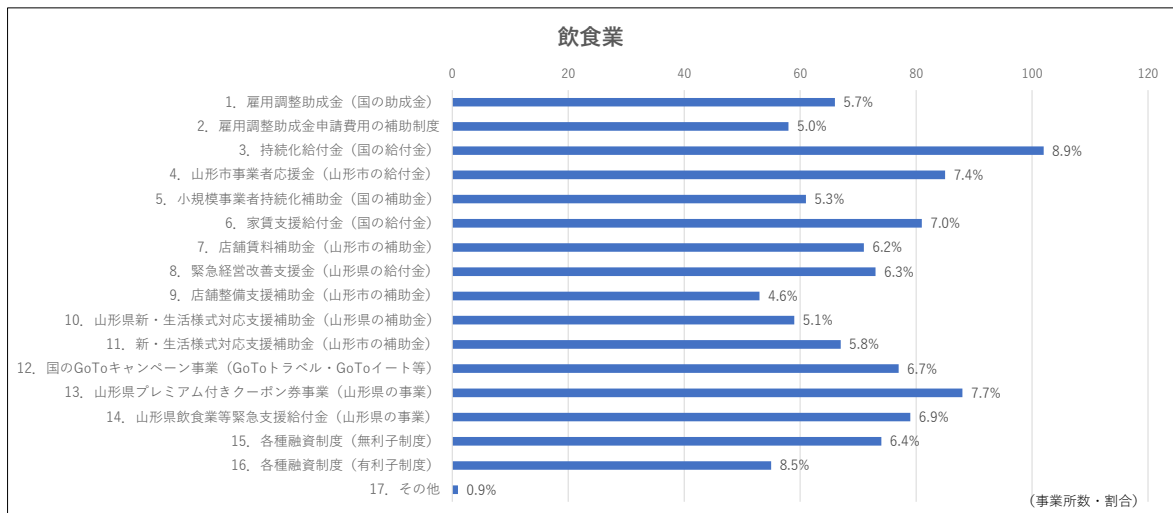
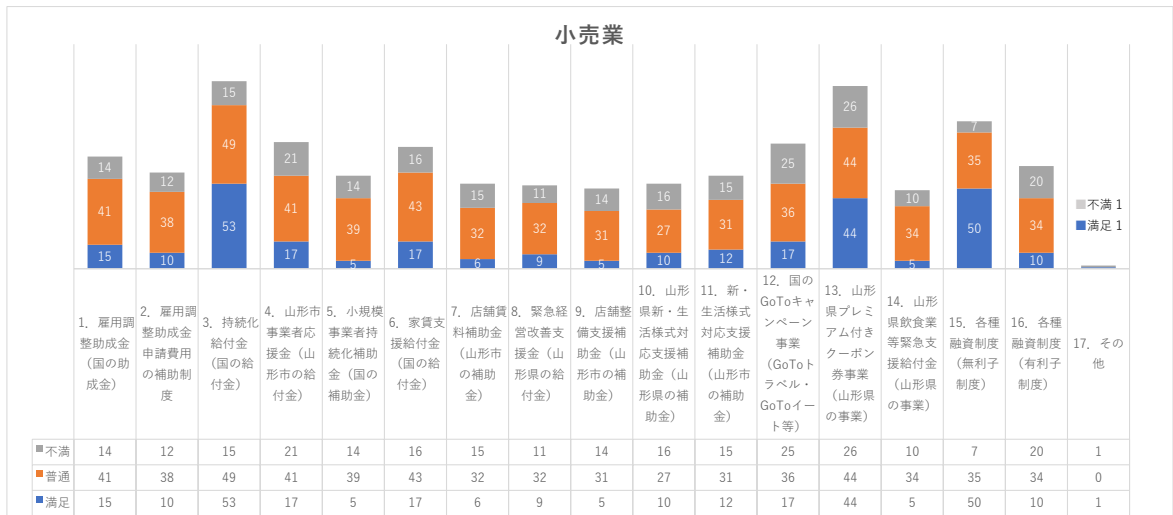
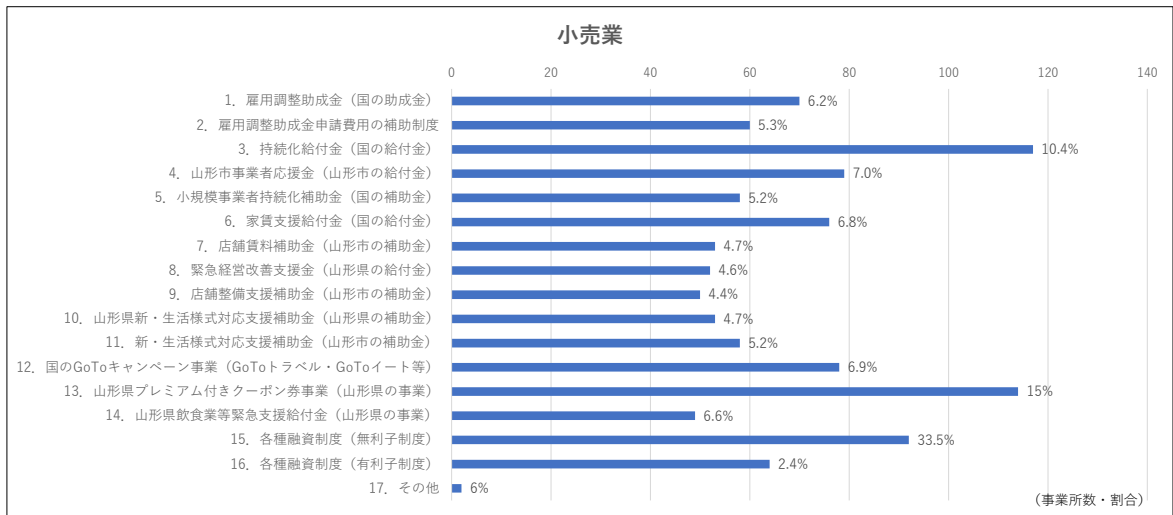


### 卸売業



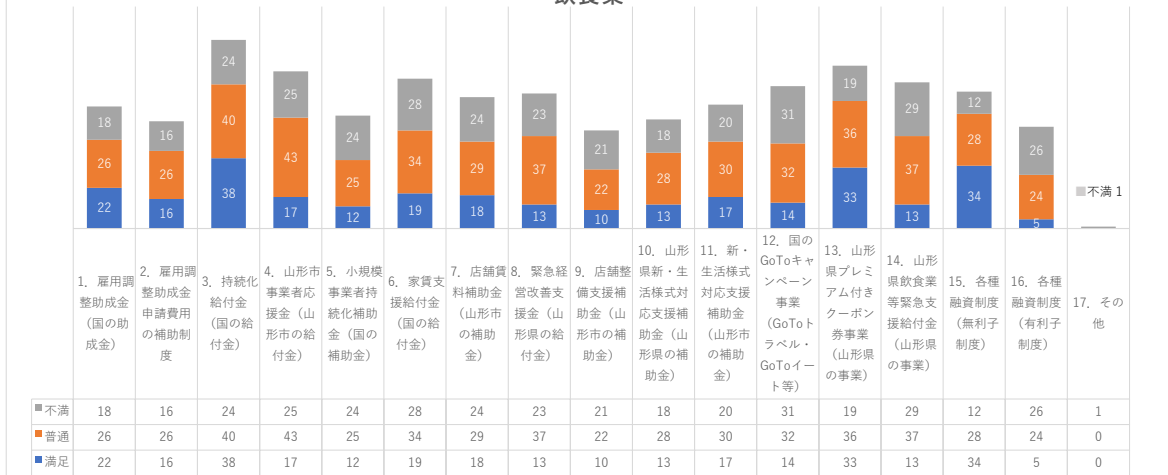
### 卸売業



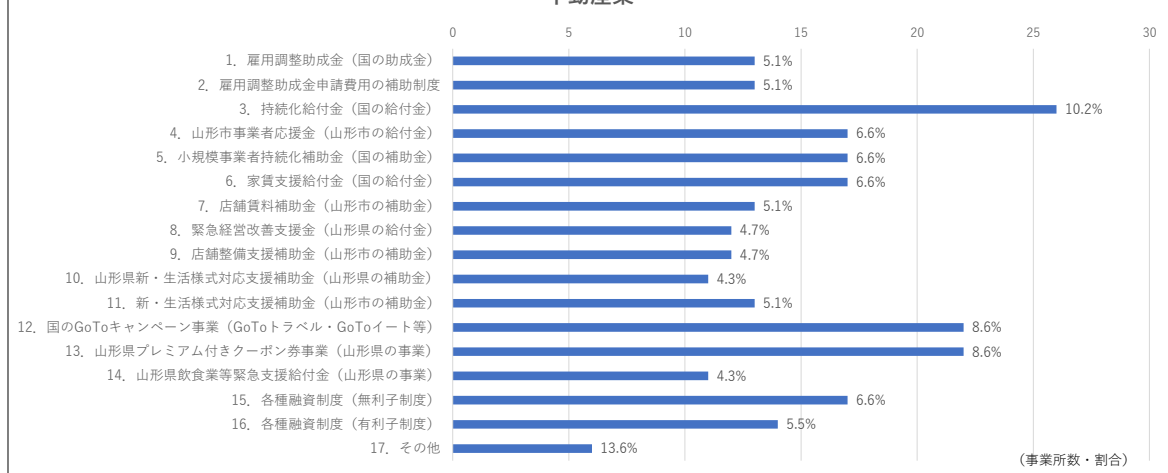




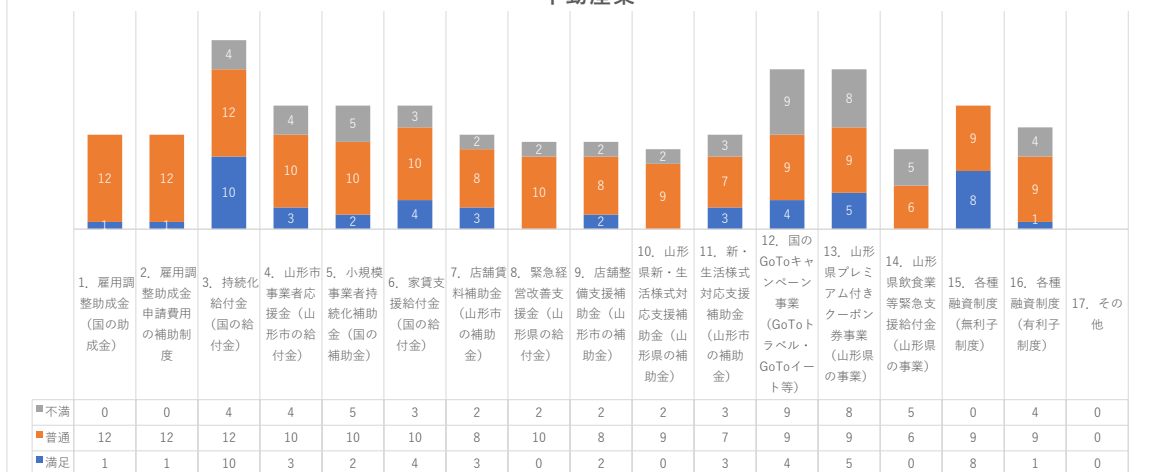
### 飲食業



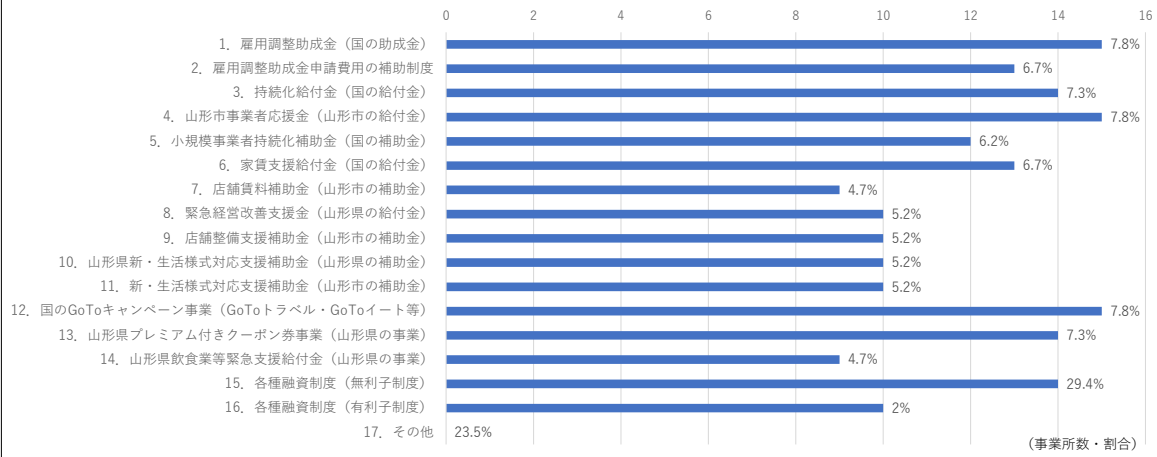
### 不動産業



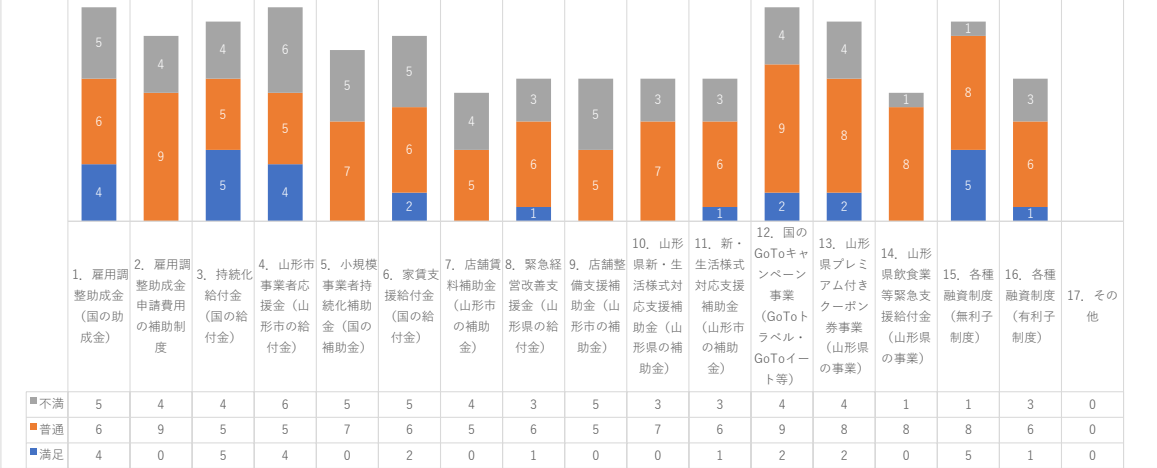
### 不動産業



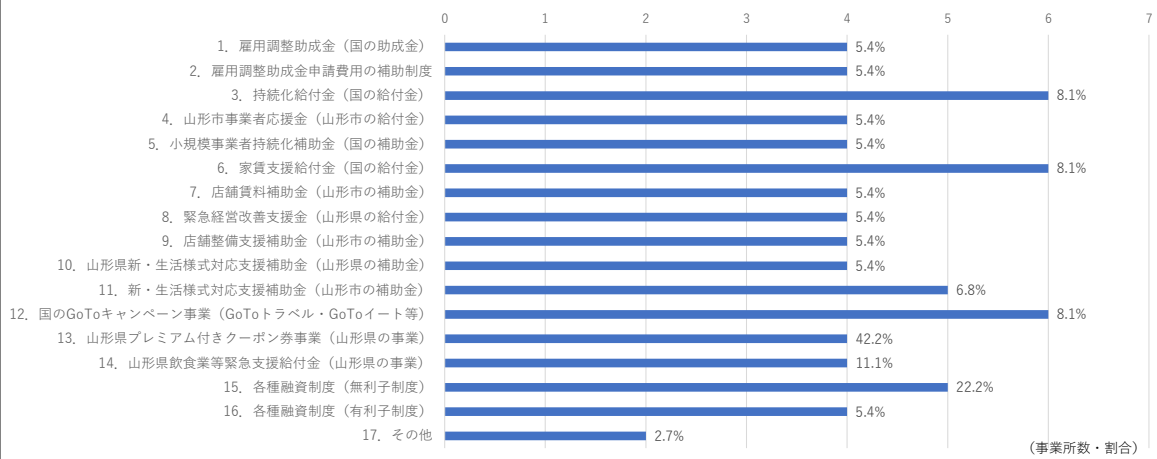
### 運輸業



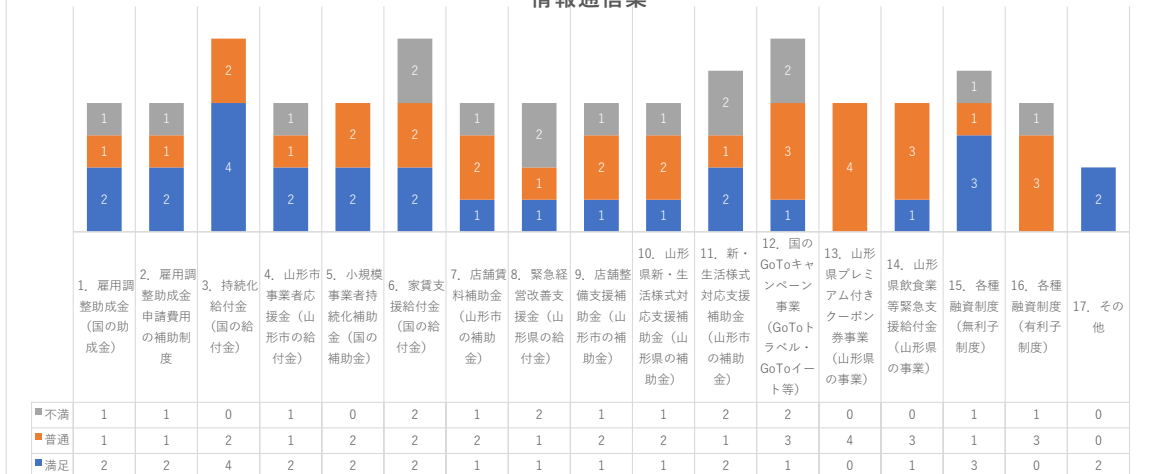
### 運輸業



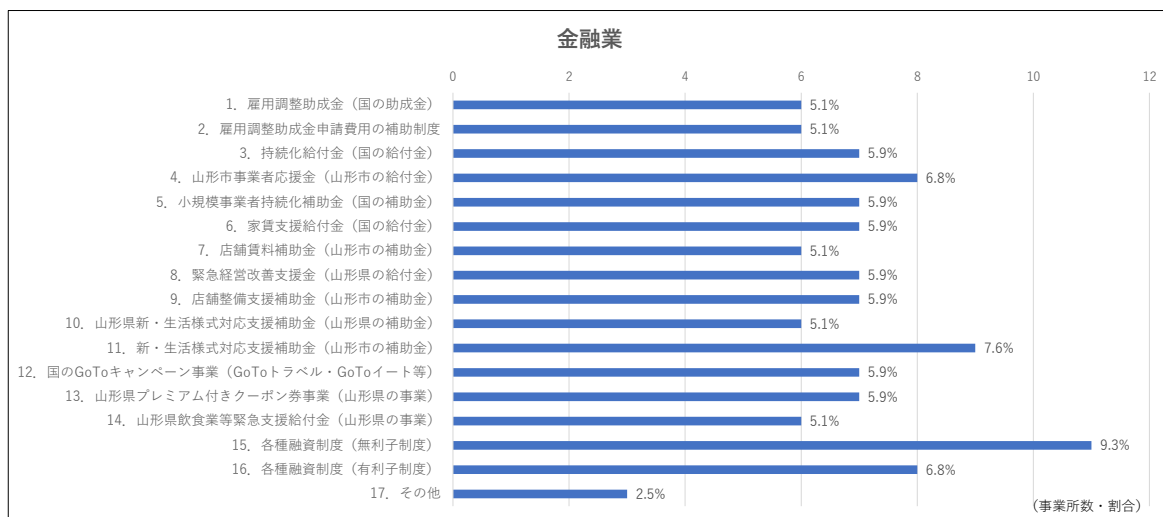
### 情報通信業



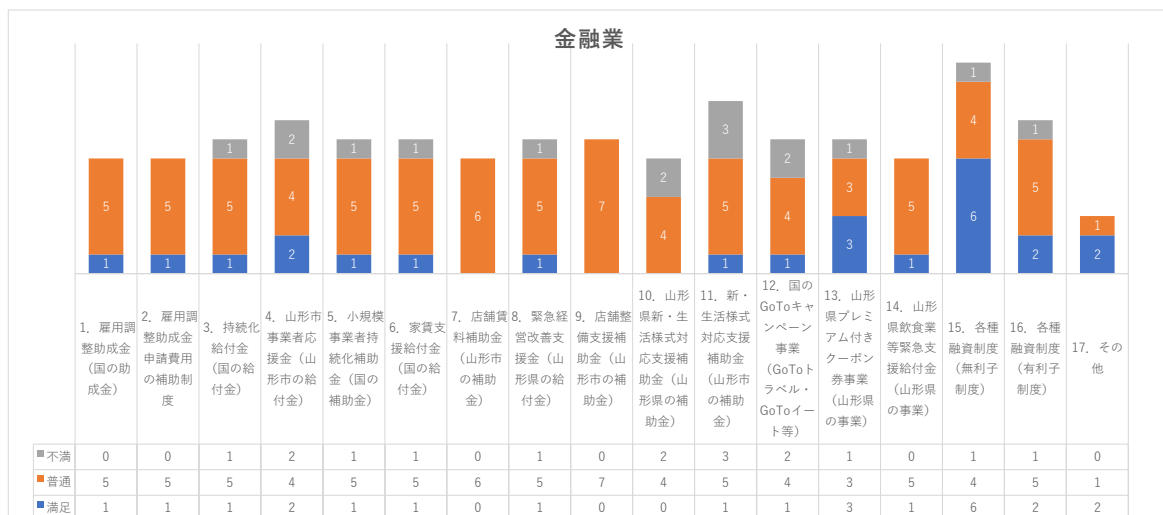
### 情報通信業



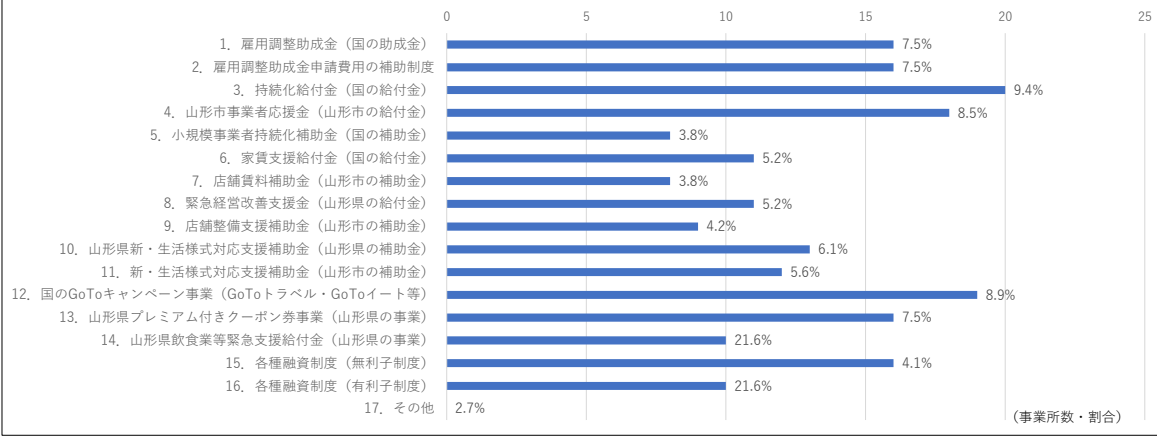
### 金融業



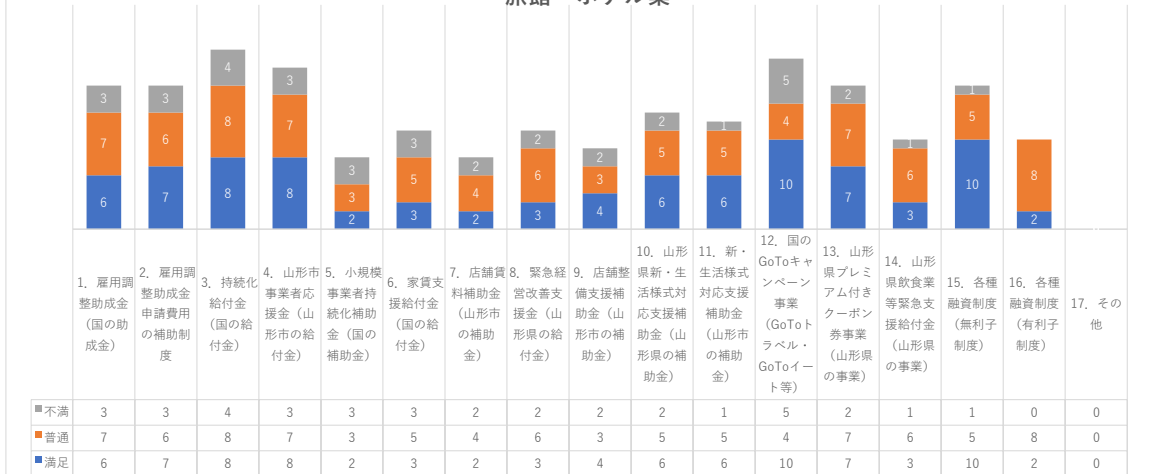
### 金融業



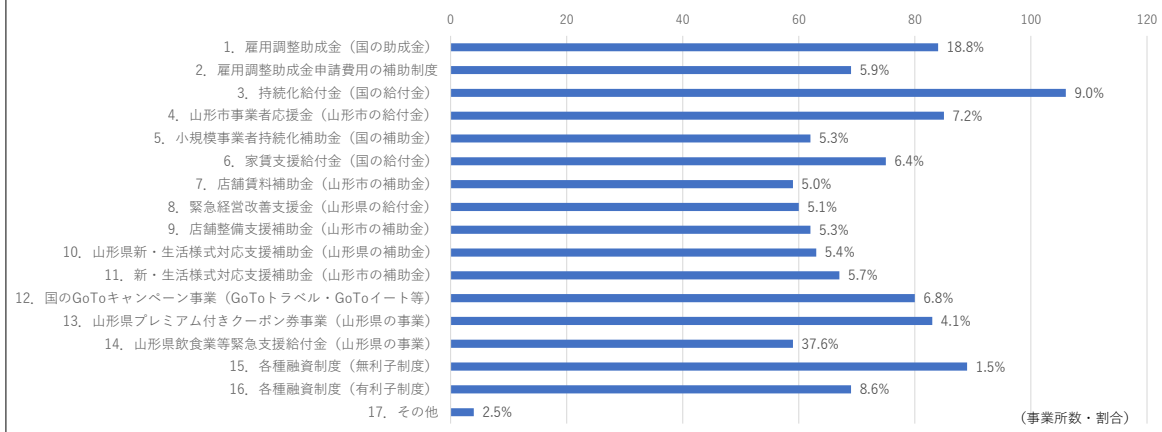
### 旅館・ホテル業



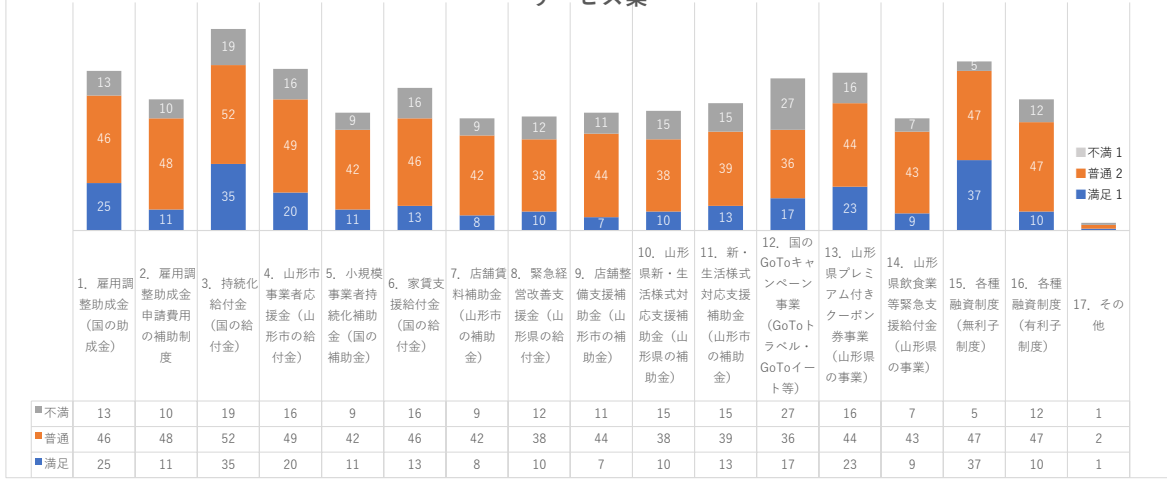
### 旅館・ホテル業



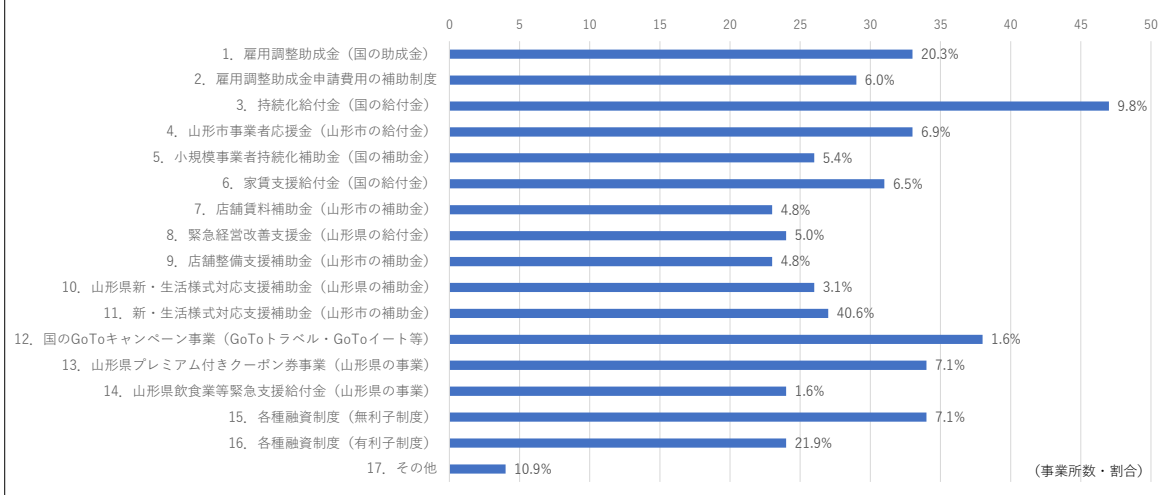
### サービス業



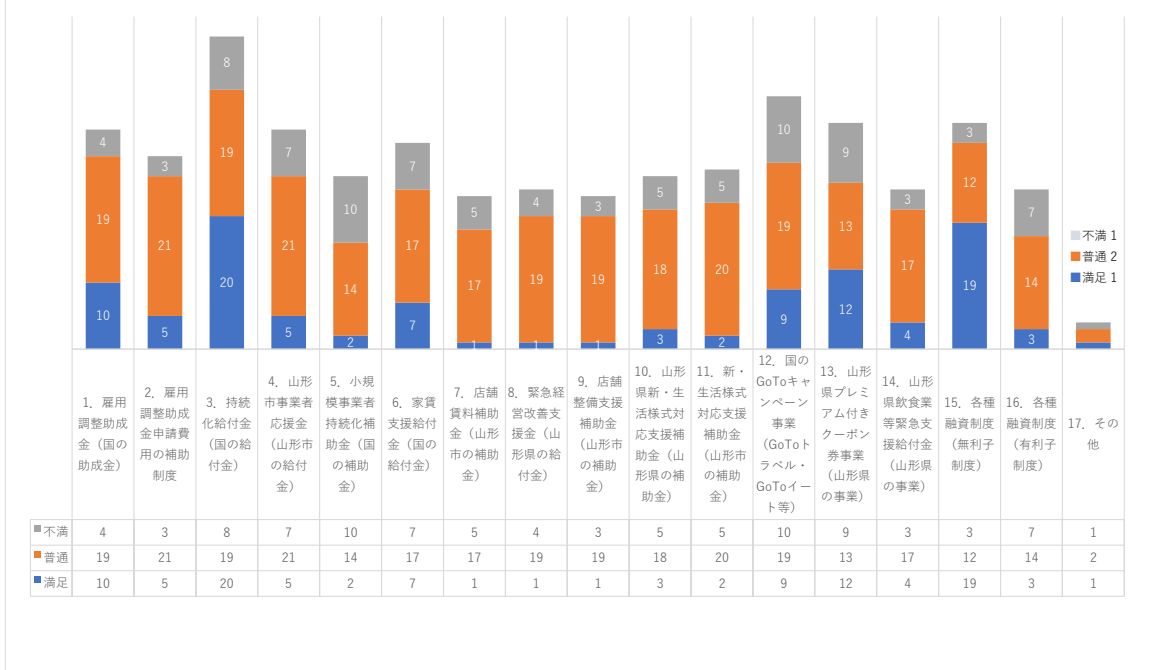
### サービス業



### その他

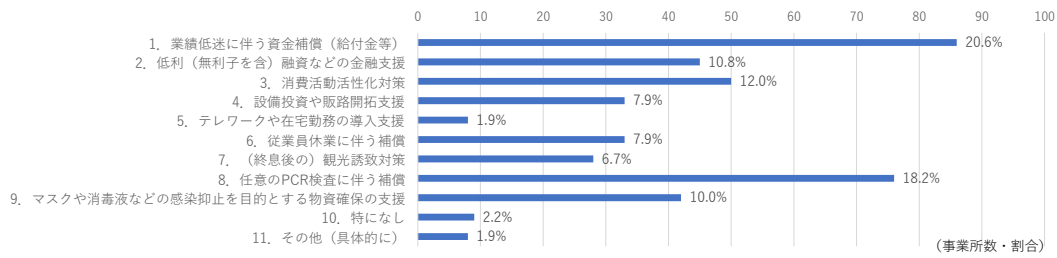


### その他

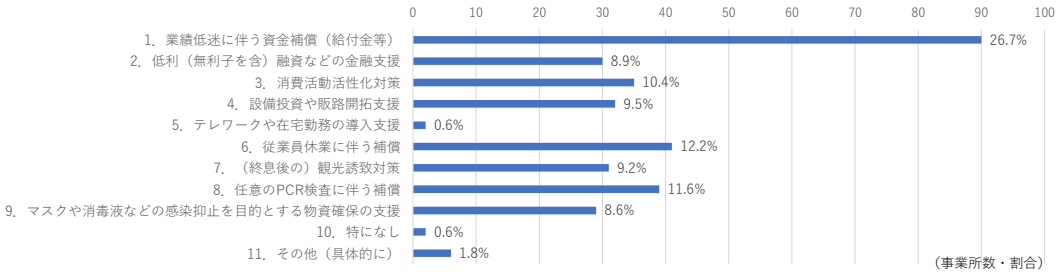




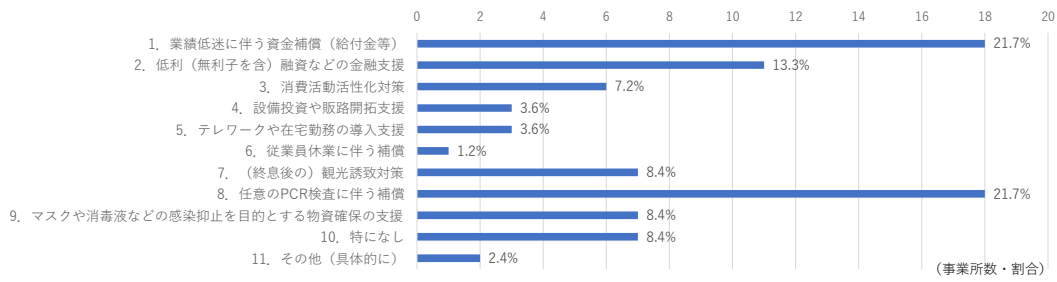
### 小売業



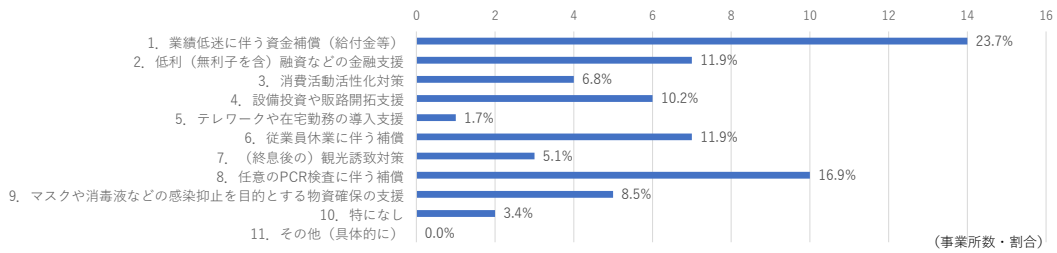
### 飲食業



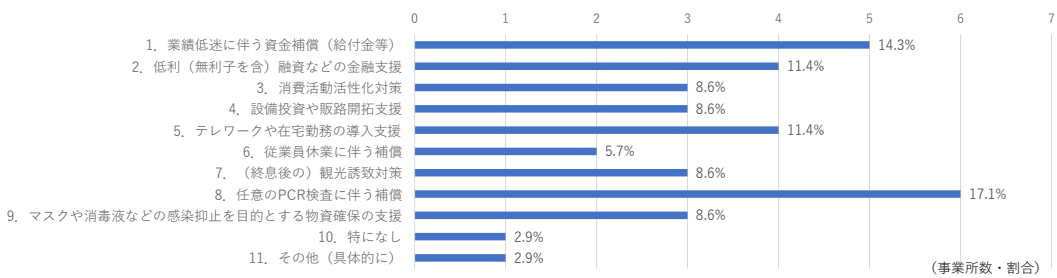
### 不動産業



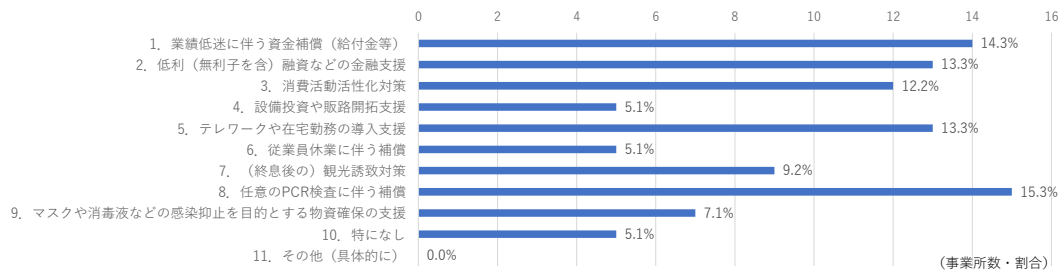
### 運輸業



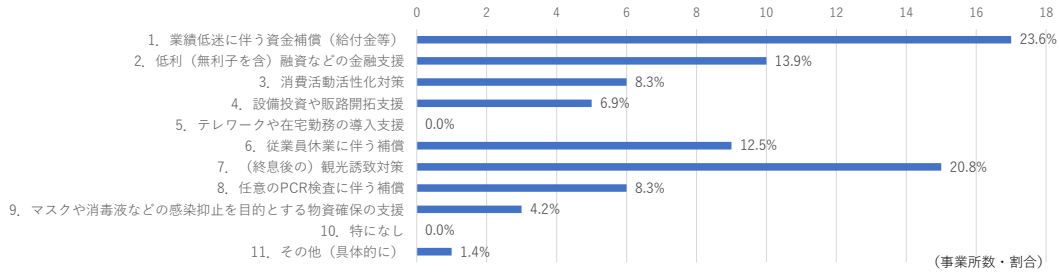
### 情報通信業



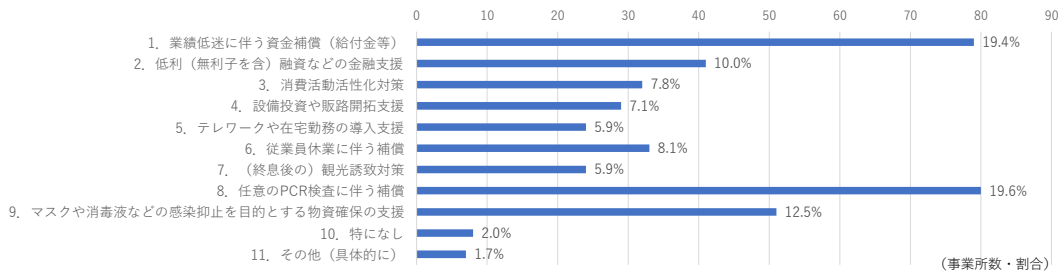
### 金融業



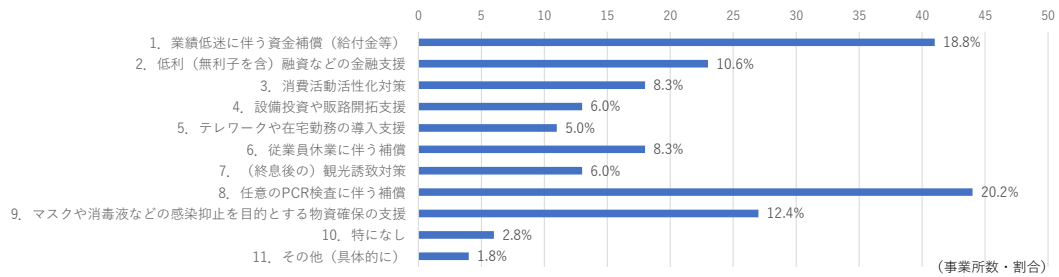
### 旅館・ホテル業



### サービス業

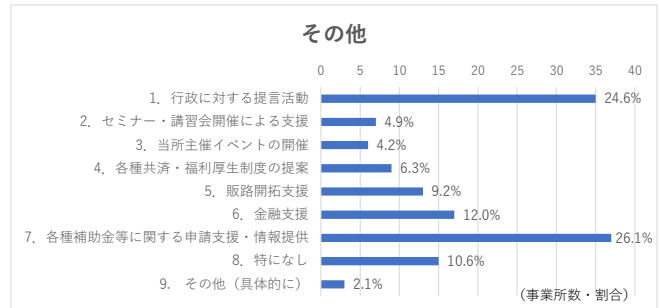
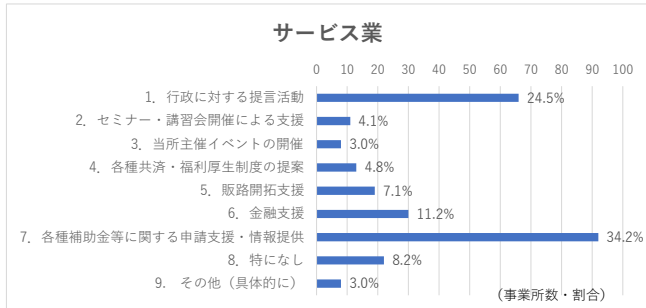
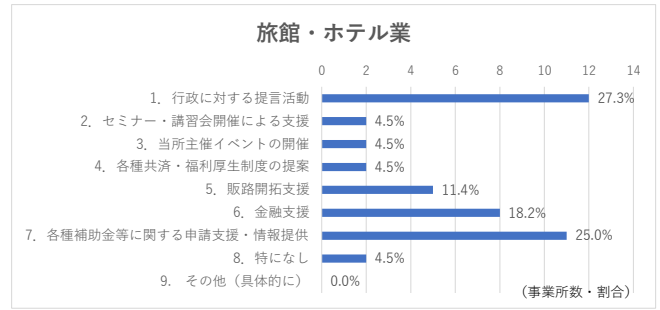
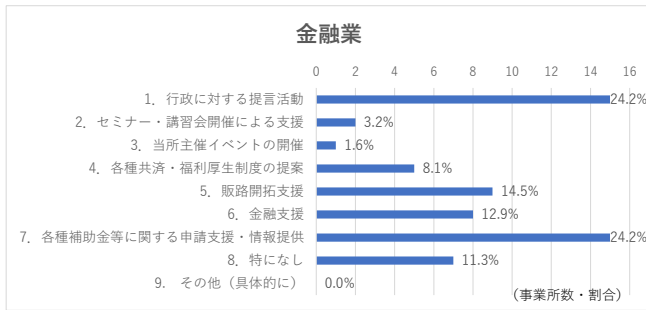


### その他









**Q 6. その他、新型コロナウイルスに関するご意見・ご要望など何でも結構ですので、自由にご記入ください。**

※回答一部抜粋

**【製造業】**

- 家族中心の会社のため雇用調整助成金特例措置対象外。苦しい状況が続いている。
- 助成金をいただいても、税金、社会保険料等に消えてしまう。まずは消費税を廃止すべき。
- 東京出張不可、対面営業活動は不可。社員には注意するようにと指示しているが、人員が多いので、その家族に感染すれば...
- 雇用調整助成金特例措置が打ち切られれば、人員整理を考えなければならない状況に置かれている
- 感染症発生の対処方法に加えて、社屋消毒の依頼先や任意のPCR検査を実施している機関などを周知してほしい。

**【建設業】**

- PCR検査を手軽にできる体制・システムづくりを。

**【卸売業】**

- 企業間の情報交換の場がなくなり、ビジネスの拡大や経営に役立つヒントを得る機会が少なくなっている。  
コロナ収束後にそうした機会を設けてほしい。
- 卸売業に対しての支援・補助金を充実してほしい。運転資金に支障がでている。
- 現時点では難しいと思うが、コロナが収束し経済活動が回復したときに、どのようなイベント開催を想定できるのか教えてほしい。  
イベントに向けた自社の計画が立てやすく、売上増にもつながる。

**【小売業】**

- 会議所をお願いします。現場(会員事務所)に足を運んで、私たちの実態を見て、聞いて相談に乗ってほしい。
- 消費税増税の影響がこたえた。努力はしているが、ファッション関係は収束しても消費は戻らないと感じている。
- 今年1~3の3か月の売上はまったく予測できません。将来が持通せない中、借入を極力避けることで精一杯。企業努力だけでは乗り越えられない。
- 国のサポート窓口は、担当者によって回答が違い、何度かやり直すことが少なくない。親身にサポートしてくれる窓口があれば、助かる方々がいるのではないかと。
- 会議所の経営指導員のアドバイスを得て昨年11月~今年1月の売上は改善した。今後とも適切な指導で「困ったときの会議所」を実践してほしい。
- 雇用調整助成金特例措置の延長、再度の持続化給付金制度の実現を切に要望する。
- 会議所会員企業同士の事業連携促進を。アフターコロナに向けて必要と思われる。
- 個人事業主の多くは国民健康保険に加入しており、コロナ禍中、保険料を支払うのが大変だ。医者にもかかれなくなるのではと不安な日々を送っている。
- 国民年金の免除、健康保険の免除を切望する。
- 我々の仕事は一軒一軒訪問しての販売。合同展示会も中止となった。チラシを郵送したりしているが、なかなか販売に結びつかない。今は修理の電話待ちの状態だ。

**【飲食業】**

- 昨年4月の緊急事態宣言の期間よりも、今年1月~3月の売上はより深刻になると思う。この実情が明らかになり次第、行政当局へ早急な経済対策を要望してほしい。
- 国の持続化給付金申請の延長を要望する。コロナ禍でも営業を続けて、売上を何とか確保し、給付金を活用せずに従業員の生活を守ってきたが、感染第3波で現在なら申請可能な売上状況だ。
- 昨年12月で家賃補助が終了した。このままでは閉店する飲食店がどんどん増えていく。
- 一律ではなく、前年の売上に応じて給付額を決めるなど、現場を見た施策が必要ではないか。

**【金融業】**

- 会員企業全社が感染防止対策に徹底して取り組み啓蒙活動を行い、事業継続力強化計画策定の重要性を認識しなければ。
- 会議所会員に対する家賃支援給付金等、個人事業者では申請手続きは困難な場合もある。国が設置したサポートセンターは事務的で給付に至らないケースも少なくない。これまで以上のサポートを会議所をお願いします。
- テレワークやオンライン商談に向けた社内インフラ整備の支援と各種補助金等の情報提供を今後ともお願いしたい。
- 会議所のホームページには給付金等の情報のほか、感染者発生した際の対応・連絡先が分かりやすく掲載されており助かっている。取引先にも紹介している。
- 飲食店が“悪者”にされている。これでは山形のうまいもの業界が衰退してしまうのではないかと。何とか助けてほしい。他業種だととても心配だ。

【旅館・ホテル業】

- 昨冬の記録的小雪、コロナ禍と2期連続の逆風にさらされている。インバウンドの流れは止まり、このままでは廃業も検討せざるを得ない。

【サービス業】

- 「GO TOトラベル」と「山形県泊まって元気キャンペーン」の併用によって、かなりの予約が入り助かった。しかし、事務作業が多く、従業員の少ない当社では処理するのに大変な時間がかかった。簡素な手続きを要望する。(旅行代理店)
- アンケート調査時に、会議所が国、県、山形市に要望して実現した成果を同封してほしい。(サービス業)
- 会議所の飛沫感染防止パーテーション、フェイスシールドの提供に感謝します。社員の昼食時に活用しました。(サービス業)
- 保育事業は以前より園児が少なくなっている。  
こうした状況の中でコロナ禍。収入源により園児に対する適正な職員配置を継続できなくなるのではと不安が募る(保育業)
- ホテル・旅館への納入業者にも事業規模に応じた補助金を。  
融資制度の拡充はありがたいが、業績がいつ回復するか不明な状況で借りに頼るのは不安だ(クリーニング業)
- 市民に身近な存在でもある一般の芸術団体はギリギリで、存続も難しい状況に置かれている。  
県、市は山形の文化芸術活動を視野で支えている団体にも目を向けてほしい(イベント関連業)
- 医療機関の減収に対する補償をお願いしたい(医師)

その他、多数